# Referat af uddannelsesudvalgsmøde, Serviceøkonomuddannelsen

|  |  |
| --- | --- |
| Mødedato | 6. juni 2023 kl. 14-16 |
| Mødested | Vald. Poulsens vej 4, 7500 Holstebro |
| Mødedeltagere | Michael Park Nielsen, Jeanette Hedegaard Nielsen, Trine Petersen, Thomas Holme, Jens Christen Hylkjær, Charlotte Laurberg. |
| Afbud | Peter Kjærgaard Jensen, Inger Toft Strandgaard, Fadime Murat |

Referent: Charlotte Laurberg

Dagsorden:

1. Godkendelse af referat fra sidste møde; ingen kommentarer

Sidste møde var fællesmødet i Herning.

1. Meddelelser fra formandskabet
   * Ingen meddelelser fra formandsskabet. De sidste år har været svære på Nr. Vosborg efter corona – det begynder at gå fremad. Der er en tilbageholdenhed både fra private og virksomheder.
2. Sager til behandling
   * 1. Aktuelle emner:
        1. Studieordninger;

Der forventes ingen ændringer i forhold til den nationale studieordning.

I den institutionsspecifikke, re-tænkes eksamensformer primært grundet de udfordringer, som CHAT GPT giver i forhold til de skriftlige eksaminer.

Bibliotekerne er lidt i alarmberedskab i forhold til eks. Kildekritik

UCH er bundet i forhold til prøveformer, og er mest betænkelige ved kildekritik og mulighederne for at snyde, så det reelt ikke er muligt at afprøve den enkelte elevs færdigheder.

* + - 1. Input til videngrundlag og relevans
         1. Der er rift om vore studerende. Der er mange der gerne vil have praktikanter. Der er mange praktikpladser, måske knap så mange praktikophold der bliver til egentlige arbejdspladser. De er mest tiltrukket af event men vi kan nok bedre afsætte dem i Hotel og Restaurant.
         2. Serviceøkonomerne kan mange forskellige ting, og de kan bruges særligt stillinger som indeholder mange forskellige elementer. Tidligere studerende ser vi rigtig mange steder i forskellige serviceerhverv og en del læser videre. Meget få er uden beskæftigelse efter endt studie.
      2. Uddannelsens digitale profil, herunder fagfagligt indhold
         1. Som noget nyt laves en digital profil for hver uddannelse. Der er en efterspørgsel på digitale kompetencer hos de nyuddannede serviceøkonomer. Hvad præcist vil vi gerne have indput fra erhvervene på.

Hotel – SoMe er et kompetence som efterspørges særligt for studerende eller nyuddannede.

Biblioteket – bag om SoMe og se på data og resultater af eks. Opslag. Podcasts er også en formidlingsplatform, som det er rigtig godt at kunne arbejde med.

Videoredigering – er det vigtigt? Det er mest i forbindelse med SoMe. Det skal være meget mere legende i forhold til virkemidler og i forhold til modtager – vi er forbi dårlige/lav kvalitet videoer.

Google analytics – det er meget komplekst – det er bedst på vidensniveau, fordi det er svært at opnå reelle kompetencer.

Validitetstest på tekster – hvis de er genereret af AI.

Gennemgang af uddannelsens digiale profil.

* + - 1. Evalueringer siden sidst

Polationen er på 10, hvoraf 8 studerende har besvaret:

Slutevalueringen fra maj 2023:

Studieintensiteten; 40,9 AMT om ugen

Motivationen for studiet er svingende: 38 % er i høj grad motiveret, 50 % i nogen grad motiveret, 13 % i mindre grad motiveret

Efterspørger mere praksisnær undervisning, virksomhedsbesøg etc.

Vi drøfter alle evalueringer med studierådet (SR), hvor der er en repræsentant fra hvert hold. SR kommer med input til, hvordan vi kan håndtere de udfordringer, som er fælles for de enkelte hold.

* + - 1. Beskæftigelsessituationen

Ledighedstallene tilbage fra okt. 2022 viser en ledighed på (for EAMV dimmitender)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| 5,8% | 14,9% | 20,1% | 2,8% |

Ledighedstallene tilbage fra okt. 2022 viser en ledighed på (på landsplan)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| 10,1 | 10,7 | 9,0 | 9,5 | 10,1 | 15,7 | 10,3 |

* + - 1. Virksomhedskontakt – herunder projekter, praktik og klimaambassadør – masser af virksomhedsbesøg. Eks. Boysen Biler, CruiseCopenhagen, Voxmeter, Hotel Scandic Kødbyen, Jesperhus Feriepark, FC Midtjylland, TTH Holstebro, SaySome (BusinessPark Struer)

Igangværende et projekt omkring klimaambassadør

Virksomhedsbesøg

1. Orientering fra EAMV og uddannelsen

Optag for 2023 – nogenlunde status quo fra 2022, men generelt for EAMV Holstebro har der været en stigning.

Brobygning i uge 40 sammen med UCH, denne gang udvides programmet så HTX også kommer med sammen HHX.

Praktiksituationen, som noget nyt kommer de studerende med optag 2022 i praktik på 4. semester. Dette gør, at de sendes ud til januar 2024. Vi modtager mange opslag til praktik.

Nyansættelse i det team, som arbejder med finansøkonom og serviceøkonom. På serviceøkonom skal den nye underviser primært undervise i erhvervsøkonomi.

1. Orientering fra udvalgsmedlemmerne
   * Bibliotekerne er tilbage efter Corona – besøgstallene er tilbage, de digitale udlån er stigende, men de fleste kommer efter bøger og arrangementer.
   * UCH – møde i forhold til HTX. Fint optag næste år.
2. Næste møde
   * Doodle til møde i efteråret.
3. Evt. Punkt til næste dagsorden – workshop jobprofiler – digitale redskaber på kundskabsniveau.